	MGQA	01
POLITICA PER LA QUALITA'E L'AMBIENTE	REVISIONE 4 del 01/07/2018	Pag 1 di 2

Heliopolis SpA è un'azienda giovane e dinamica, che affronta le esigenze del mercato della green economy, dei servizi integrati di ingegneria, aggiungendo poi competenze finanziarie, gestionali e tecniche delle altre controllate, nel rispetto del principio di sostenibilità e dei più elevati standard di qualità, ambiente e sicurezza. Opera in tre Aree di intervento le quali si possono riassumere in:

Renewable Energy Plants: soluzioni chiavi in mano per la generazione di energia rinnovabile (fotovoltaico, eolico, idroelettrico e biomasse). Dal co-investimento alla progettazione di impianti, coordina tutte le fasi di sviluppo: value engineering, procurement, project management, attività autorizzativa, messa in esercizio e produzione di energia. Pianificazione di interventi di reingegnerizzazione di impianti per migliorare le prestazioni, ottimizzare la produzione, ridurre i costi operativi e prolungare la vita utile degli asset.

Energy Efficiency & Environment: soluzioni integrate di efficientamento energetico. La combinazione di co-investimenti e soluzioni di ingegneria ad alto contenuto tecnologico che distingue Heliopolis SpA, rappresenta il punto di partenza per le attività di progettazione, realizzazione, monitoraggio e reporting. I servizi di energy management per strutture energivore complesse, quali la gestione e la manutenzione degli impianti e la fornitura di servizi connessi, sono strumenti chiave per il contenimento dei consumi e delle emissioni inquinanti e per il risparmio economico.

Infrastructure & Urban Regeneration: Riqualificazione di aree urbane dismesse e degradate, tramite lo sviluppo e l'investimento in iniziative condivise tra cittadini, istituzioni e operatori economici. L'esecuzione di queste attività poggia sui criteri alla base del concetto di smart city, ovvero efficienza, sostenibilità, partecipazione e informazione, riduzione dell'impatto ambientale, mobilità green. Con gli stessi principi, si realizza la progettazione e la gestione di opere infrastrutturali. (www.heliopolis.eu)

Heliopolis SpA intende assicurare la completa rispondenza dei servizi forniti ai requisiti dei propri Clienti, in termini di puntualità, flessibilità ed efficacia nei confronti delle diverse esigenze espresse dalla Committenza, nonché in termini di rispetto delle prescrizioni legislative.


La **Direzione Generale di Heliopolis SpA**, impegnata a definire un modello di sviluppo sostenibile, riconosce la necessità di affrontare le problematiche della qualità e della gestione ambientale con un approccio graduale; ciò non di meno, considera la conformità alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 una piattaforma di base al fine di perseguire, in tempi successivi ed in funzione delle condizioni di mercato e della maturità aziendale, i metodi e gli standard di qualità del TQM (Total Quality Management), del Miglioramento Continuo, se e ove quest'ultimo risulti obiettivamente e realisticamente perseguibile.

La Direzione Generale provvede inoltre ad una attenta comunicazione e trasparenza verso i vari stakeholders (clienti, partner, collaboratori, ecc.), a pianificare i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate ed infine per promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Qualità ed Ambiente sono quindi considerati aspetti strategici, per il conseguimento dell'efficacia dell'organizzazione e sono perseguite in tutto l'ampio spettro delle attività aziendali, privilegiando la formazione nel personale di una diffusa sensibilità ed attenzione tese alla prevenzione delle criticità, dei problemi, degli errori ed alla gestione del rischio (contenimento dei ben noti "costi della non qualità"), consapevoli che gli interventi a posteriori possono solo, nella migliore delle ipotesi, limitare il danno (*damage control*).

La **Politica per la Qualità e l'Ambiente** aziendale si riassume nei termini seguenti:

- fornire servizi capaci di soddisfare pienamente le esigenze del Committente in termini di affidabilità funzionale e qualitativa, nel rispetto di tutti i vincoli legislativi e normativi previsti, con attenzione particolare alla normativa ambientale ed alla sostenibilità;
- avvalersi delle migliori tecnologie disponibili al fine di conseguire la massima efficienza produttiva e perseguire il miglioramento continuo nelle modalità di esecuzione delle attività operative e di lavoro, quali fattori di motivazione per le risorse che operano nell'azienda;
- costruire, coltivare e irrobustire, nel lavoro quotidiano, rapporti di fiducia con il Cliente, nella convinzione che questo rappresenta un valore in sé e non un mero strumento per conseguire il successo d'impresa;
- custodire e valorizzare, perseguendone anche un costante incremento, il patrimonio aziendale di conoscenze, capacità, competenze ed esperienze nei settori in cui l'azienda opera. Anche a tale fine, l'azienda reputa un valore irrinunciabile promuovere il coinvolgimento, la motivazione, l'impegno e la cooperazione di tutte le persone, affinché ciascuna di esse sia consapevole, nel rispetto della diversità dei ruoli e delle responsabilità, dell'importanza del proprio operato ai fini del conseguimento degli obiettivi d'impresa e per creare un clima di ben-essere nella vita aziendale;
- investire in efficienza ed efficacia dei processi aziendali, attraverso un graduale e progressivo sviluppo della capacità organizzativa e gestionale;

	MGQA	01
POLITICA PER LA QUALITA'E L'AMBIENTE	REVISIONE 4 del 01/07/2018	Pag 2 di 2

- evidenziare e sottolineare gli aspetti di una buona gestione ambientale e sostenibile di tutte le attività sia interne che esterne;
- promuovere azioni virtuose e raccogliere suggerimenti utili al miglioramento di una gestione votata alla qualità ed all'ambiente da parte del personale, dei committenti, dei fornitori e della clientela;
- consentire il monitoraggio e la misurazione dei singoli processi, assicurando la conformità alle caratteristiche di qualità di processo/prodotto/servizio perseguite dall'impresa.

In aggiunta ad una costante vigilanza tesa a garantire il rispetto della Politica per la Qualità e l'Ambiente, sia dei processi generali che delle singole attività la Direzione Generale, nel corso dei periodici riesami del Sistema di Gestione integrato, provvede alla definizione di ulteriori puntuali **Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente**, impegnandosi a verificare il conseguimento nei tempi e modi stabiliti, oltre ad indicare le linee strategiche della Società.

La Direzione Generale di **Heliopolis SpA** s'impegna quindi a intraprendere tutte le azioni descritte nella politica al fine di raggiungere gli obiettivi in essa enunciati ed in occasione del Riesame, stabilisce obiettivi per la qualità ed ambiente, misurabili e quantificabili, predisponendo specifici piani di miglioramento per l'attuazione dei medesimi. In tale occasione è quindi riesaminata anche la presente Politica.

Trento, 01-07-2018

HELIOPOLIS SPA
L'Amministratore Delegato
Signoretti Paolo

